

2022/23 Tanév.



**IMPULZUS Bűnmegelőzési Prevenációs
Oktató-Élményközpont**

TARTALOMJEGYZÉK

I.	Általános rendelkezések	2.
II.	A szabályzat személyi, tárgyi, földrajzi és időbeli hatálya	2.
III.	Jelen szabályzat célja	2.
IV.	Az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltető személy meghatározása	3.
V.	Fogalom meghatározások.....	3.
VI.	Irányadó jogszabályok.....	4.
VII.	A biztonsági kamerarendszer működésére vonatkozó szabályok	5.
VIII.	A kamerával megfigyelt területek	5.
IX.	Az adatkezelés garanciális szabályai.....	6.
X.	A megfelelő tájékoztatáshoz való jog érvényesülése	6.
XI.	Az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja, a tárolt adatok köre	7.
XII.	Az adatok felvételének módja, tárolásának helye, időtartama	7.
XIII.	Az elektronikus megfigyelőrendszer adatvédelmi rendszere	8.
XIV.	Adatbiztonsági szabályok.....	9.
XV.	Betekintési jogosultságok.....	10.
XVI.	Adatbiztonság és a hozzáférési jogosultság	11.
XVII.	Látogatók, vendégek tájékoztatása	12.
XVIII.	Érintettek jogai és kötelezettségeik	12.
XIX.	A munkatársak jogai – a munkavisztonnyal kapcsolatos garanciális rendelkezések	14.
XX.	Adatvédelmi incidens	14.
XXI.	Jogorvoslati rendelkezések.....	15.
XXII.	Záró rendelkezések.....	15.
XXIII.	Mellékletek	16.
1.	sz. melléklet: kamerák elhelyezése	16.
2.	sz. melléklet: hozzáféréssel rendelkezők adatai.....	53.
3.	sz. melléklet: kamerával megfigyelt terület (megfigyelt terület belépési pontjára kihelyezendő tájékoztató tábla).....	54.
4.	sz. melléklet: szerverszoba kulcsfelvételi állandó engedély	55.
5.	sz. melléklet: szerverszoba kulcsfelvételi eseti engedély.....	57.
6.	sz. melléklet: szerverszoba kulcsfelvételi joggal rendelkező személyek nyilvántartása	58.
7.	sz. melléklet: jogosultságkezelési megrendelőlap.....	59.
8.	sz. melléklet: érdekmérlegelési teszt.....	61.
9.	sz. melléklet: jegyzőkönyv kamerás képek zárolásáról	71.
10.	sz. melléklet: jegyzőkönyv kamerás képekbe történő betekintéshez	73.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A CSAT Egyesület, mint adatkezelő és mint üzemeltető (a továbbiakban Üzemeltető, Adatkezelő, Egyesület.) ezúton az általa üzemeltetett, 4026 Debrecen, Kálvin tér 8. (továbbiakban: Iroda) elektronikus térfigyelő kamerarendszert (továbbiakban: kamerarendszer) működtet.

Az Adatkezelő adatkezelése során az Adatvédelmi Szabályzat, az Iratkezelési Szabályzat, a jelen Szabályzat, továbbá egyéb adatvédelmi belső szabályok, munkáltatói utasítások és jogszabályok szerint és értelmében jár el.

Ez a szabályzat a kamerás megfigyelő rendszer által a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelmére és a személyes adatok szabad áramlására vonatkozó szabályokat állapít meg. A szabályzatban foglaltakat kell alkalmazni a megfigyelő rendszerrel végzett konkrét adatkezelési tevékenységek során, valamint az adatkezelést szabályozó utasítások és tájékoztatások kiadásakor.

Jelen szabályzat kiadásával egyidejűleg megtörténik a foglalkoztatottak tájékoztatása a megfigyelőrendszer működéséről és annak szabályozásáról. Az új foglalkoztatottakat munkába állás előtt, a munkáltató munkaszerződéstől független iratba foglaltaknak megfelelően tájékoztatja a megfigyelő rendszerről, amelyet a foglalkoztatottak aláírásukkal igazolnak.

A munkáltató kötelezettsége, hogy figyelemfelhívó jelzést helyezzen el arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaznak

II. A SZABÁLYZAT SZEMÉLYI, TÁRGYI, FÖLDRAJZI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

Jelen szabályzat személyi hatálya kiterjed az Adatkezelőre, az Adatkezelő minden munkavállalójára és jogi partnerére. Jelen szabályzat tárgyi és földrajzi hatálya a 4026 Debrecen, Kálvin tér 8. cím alatti iroda elektronikus-megfigyelőrendszerre terjed ki. A szabályzat időbeli hatálya 2019. december 9-étől visszavonásig tart. Amennyiben a személyes adatok védelmével kapcsolatosan ellentmondás áll fent jelen rendelkezések és a bármely más, jelen szabályzat hatálybalépése előtt hatályba lépett cégszintű szabályozás között, úgy abban az esetben jelen rendelkezések az irányadóak.

III. JELEN SZABÁLYZAT CÉLJA

Az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott általános rendelkezéseket kiegészítve, az elektronikus kamerarendszer által rögzített adatok kezelését a jelen Szabályzat hivatott szabályozni.

Adatkezelő jelen szabályzat megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja az Infotv. 16. §-ában meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását.

Jelen szabályzat hatálya alá tartozó elektronikus megfigyelőrendszer (a továbbiakban: kamerarendszer) az Szvtv. hatálya alá esik, a kamerarendszerre megvalósított adatkezelésre pedig az Szvtv. és az Infotv. szabályai az irányadóak.

Jelen szabályzat célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak az Adatkezelő által kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Jelen szabályzattal Adatkezelő biztosítani kívánja a nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

IV. AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZERT ÜZEMELTETŐ SZEMÉLY MEGHATÁROZÁSA

1. Az elektronikus megfigyelőrendszert az Adatkezelő üzemelteti. Jelen Szabályzat szempontjából Adatkezelő:
 - A SZOCIOGRAMM Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft
 - székhely: 4030 Debrecen, Mikepércsi út 59.2/9.
 - tényleges adatkezelés címe: 4024 Debrecen, Burgundia u. 1.sz. (Fsz. 3-5.Terem)
 - nyilvántartási szám.: Cg. 09-09-017619
 - adószám: 14915062-1-09
 - e-mail: szociogrammkft@gmail.com
 - képviseli: Novotni Edit, ügyvezető
 - NAIH szám: NAIH-71864/2014

Az Adatkezelő képviselében annak kamerarendszerét az Adatkezelő elnöke vagy az általa e feladattal megbízott Munkatárs(ak) kezelik. E személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal, amely a felvételek visszakeresésére és megtekintésére is kiterjed.

V. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- *Érintett vagy Felhasználó vagy Vendég:* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, jelen esetben a kamerarendszer által rögzített adat alapján beazonosítható személy, példalózó felsorolással élve az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő érintett, a Munkatárs, stb.;
 - *Személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett arcképe, hangja, neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
 - *Hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
 - *Adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja;
 - *Adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése;
 - *Adattovábbítás:* az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
 - *Munkatárs:* az Adatkezelővel megbízási-, munka- vagy egyéb jogviszonyban levő természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásainak ellátásnak, teljesítésének feladatával van bízva és adatkezelési vagy adatfeldolgozási feladatai során személyes adatokkal kapcsolatba kerül vagy kerülhet és akinek tevékenységével kapcsolatban az Adatkezelő teljes felelősséget vállal az érintettek személyi köre és harmadik személyek irányában.
-

VI. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- Magyarország Alaptörvénye – VI. cikk (a továbbiakban: Alaptörvény)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.), különösen a 11/A. §.
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.)

VII. A BIZTONSÁGI KAMERARENSZER MŰKÖDÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- a. Az Adatkezelőnél az Adatkezelő munkavállalói, valamint az Adatkezelő területén tartózkodó más személyek testi épsége, valamint az Adatkezelő területén elhelyezett vagyontárgyak biztonsága érdekében 5 db kamerából álló zártláncú kamerarendszer (a „Rendszer”) működik. A Rendszer működtetése során az Adatkezelő munkavállalói, valamint az Adatkezelő területére belépő más személyek képmása rögzítésre kerül (a „Felvétel”), amely képmás személyes adat.
- b. A Rendszer digitális képeket készít. A Rendszer a megfigyelt területen észlelt tartózkodást, a napot, időpontot és helyszínt rögzíti. A kamerák heti 7 napon, 24 órában működnek. A képek minősége, a kamera elhelyezkedésétől függően lehetővé teszi természetes személyek azonosítását. A kamerák rögzítettek. A Rendszer nem használ ún. intelligens technológiát, nem kerül más rendszerekkel összekapcsolásra és nem rögzít hangot. Olyan területeken, ahol az Érintettek fokozottan számíthatnak a privát szférájuk tiszteletben tartására nem került felszerelésre kamera.
- c. Felvételeken szereplő személyes adatokat az Adatkezelő jelen Szabályzatban foglalt célokból és az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke alapján kezeli (GDPR 6. cikk (1) (f)).
- d. A Felvételeken rögzített személyes adatok jelen Szabályzatban foglalt időtartam leteltéig kezelhetők, kivéve, ha a személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként használják fel.
- e. A Rendszer tekintetében technikai segítségnyújtás (pl. a Rendszer működtetése és karbantartása) körébe tartozó feladatokat - Novotni Edit utasítására, írásban meghatalmazott személy/személyek látják el.
- f. A Rendszer által rögzített személyes adatok kezelése kapcsán az Érintettek a jelen Szabályzatban foglalt valamennyi jogosultsággal és jogorvoslati joggal rendelkeznek, azzal, hogy az Érintettek ilyen joga korlátozható akkor, ha ez szükséges az Érintett vagy más személyek jogainak vagy szabadságainak védelme érdekében.

VIII. A KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLETEK

A telepítés helye alapos mérlegelés után, az egyes kameráknál egyedileg került meghatározásra. A forgalom számára nyitva álló területeken a kamerák a nemzetbiztonság és vagyonvédelem jellegére tekintettel lettek elhelyezve. A kamera látószöge a céljával összhangban álló területre irányul.

A kamerák elhelyezkedését, látószögét, az elhelyezés célját és a munkahelyek helyét részletesen a 1. sz. melléklet tartalmazza.

IX. AZ ADATKEZELÉS GARANCIÁLIS SZABÁLYAI

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így Adatkezelő a kamerarendszerek üzemeltetése során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést, így különösen:

Adatkezelő személyes adatot csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Adatkezelő által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének, azaz személyes adatot csak meghatározott célból, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig lehet kezelni. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel a jelen szabályzatban meghatározott célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. A törlésről Adatkezelő az adatot ténylegesen kezelő megbízottja/megbízottjai gondoskodnak. A törlést a megbízott felett a szerződéses jogviszonyban meghatározott, ellenőrzési jogosultsággal rendelkező személy ellenőrizheti. Ugyanezen jogosultsággal rendelkezik az Adatkezelőnél kinevezésre került (2. sz. melléklet), a kamerarendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személy/személyek is.

Adatkezelő személyes adatot csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján, az Szvtv.-ben meghatározott felhatalmazás szerint kezel.

Adatkezelő az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját (3. sz. melléklet)

Az adatkezelésben részt vevő megbízottak és az Adatkezelő megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai/megbízottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek titoktartási nyilatkozatot tenni.

X. A MEGFELELŐ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG ÉRVÉNYESÜLÉSE

1. Adatkezelő a megfelelő tájékoztatáshoz való jog érvényesülése okán a következőkben tájékoztatja az érintetteket a kamerarendszer működtetéséről, az érintettek jogairól és egyebekről.
2. Az érintettek tájékoztatása - a munkatársak, megbízottak, ügyfelek tájékoztatása:
 - a. Adatkezelő, mint munkáltató a munkatársak/megbízottak/ügyfelek figyelmét felhívja
 - a) az elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltető személy fenti meghatározására, az adatok megismerésére jogosult személyek körére,
 - b) az adatkezelés jogalapjára,
 - c) az adatkezelés céljára és a tárolt adatok körére,
 - d) az adatok felvételének módjára, tárolásának helyére és időtartamára,
 - e) a felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedésekre,
 - f) a felvételek visszánézésére vonatkozó szabályokra, illetőleg arra, hogy a felvételeket milyen célból használhatja fel az Adatkezelő,
 - g) arra, hogy az érintetteket milyen jogok illetik meg a kamerarendszerrel összefüggésben és milyen módon tudják gyakorolni a jogaikat,
 - h) arra, hogy az információs önrendelkezési joguk megsértése esetén milyen jogorvoslati eszközöket vehetnek igénybe,
 - i) az egyes kamerák elhelyezésére és a vonatkozásukban fennálló célokra, az általuk megfigyelt területre, tárgyra.
3. Az érintettek tájékoztatása – az IMPULZUS Bűnmegelőzési Prevenációs Oktató – Élményközpontban tartózkodó különböző érintettek tájékoztatása: Adatkezelő a helyszínen tartózkodó ügyfelek/vendégek figyelmét felhívja arra, hogy a kamerarendszerrel figyelt területeket jól látható módon, szabványmatricával jelölte meg.

XI. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, A TÁROLT ADATOK KÖRE

1. Az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása az Adatkezelő előzetes tájékoztatása alapján.
2. Az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásnak minősül, amennyiben a kamerarendszerrel megfigyelt területre az érintettek, munkatársak és megbízottak jelen tájékoztató ismeretében bemennek és ott tartózkodnak.
3. Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére
 - a) az Szvtv. 30. § (2) bekezdésében foglaltak szerinti, kifejezett hozzájárulás alapján, az alábbiakban részletezettek szerint, személy-, és
 - b) vagyoni védelem érdekében, jogsértések megelőzése, bizonyítása, és minőségbiztosítási okokból, valamint
 - c) az Info tv. 6. § (4) bekezdésében foglaltak szerinti hozzájárulás alapján, az Adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása érdekében kerül sor. (a továbbiakban ezek együttesen: adatkezelés célja)
4. Fentiek alapján a megfigyelés célja tehát különösen:
 - a) a megfigyelt területen levő vagyontárgyakkal, eszközökkel, berendezésekkel kapcsolatos vagyoni védelem, melyre tekintettel különösen indokolt az Adatkezelő épületeinek területének megfigyelése - kivéve ott, ahol az az emberi méltóságot sértheti;
 - b) a területen bekövetkező balesetek megelőzése,
 - c) a bekövetkezett balesetek körülményeinek feltárása;
 - d) minőségbiztosítási kifogások esetén a (jog)vita tisztázása, feltárása, bizonyítása.
5. Összhangban az említett jogszabályokkal, adatkezelési célokkal, és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság állásfoglalásaira, az egyes kamerák elhelyezkedését, irányultságát és ezzel összhangban az egyes kamerák adatkezelés céljait a jelen Szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza részletesen.
6. Az Adatkezelő a rögzített felvételeket kizárólag az adatkezelés célja érdekében használja fel. A felhasználás alatt kell érteni különösen, de nem kizárólagosan, a területen történt események körülményeinek tisztázása, feltárása és bizonyítása érdekében történő felhasználást. A felhasználás helyét, időpontját, annak okát és célját az Adatkezelő minden esetben jegyzőkönyvben rögzíti.
7. A kezelt adatok köre: az érintett képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb személyes adatai.

XII. AZ ADATOK FELVÉTELÉNEK MÓDJA, TÁROLÁSÁNAK HELYE, IDŐTARTAMA

1. Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket és Munkatársakat, hogy a kamerarendszer képfelvételt közvetlen módon rögzít.
2. A kamerarendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel.
3. Az adatok tárolásának helye: az Adatkezelő üzemeltetésében álló, 4024 Debrecen, Burgundia u. 1. szám alatt található DJP Pont iroda zárható irodahelyiségében található digitális adatrögzítő szerver.
4. Az adatok tárolásának időtartama mindenkor a hatályos 2005. évi CXXXIII. törvény 31.§-ban meghatározott határidő, a jelen Szabályzat hatálybalépésekor ez a rögzítéstől számított 30 nap.

XIII. AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ADATVÉDELMI RENDSZERE

Adatkezelő mindenkori elnöke felelős azért, hogy az Adatkezelő sajátosságainak figyelembevételével legyen meghatározott a kamerarendszer adatvédelmi szervezete, az adatvédelemre, valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatáskörök és legyen kijelölve az adatkezelés felügyeletét ellátó személy.

A kamerarendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személy nevét és elérhetőségét a szabályzat 2.sz. melléklete tartalmazza.

Adatkezelő munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Adatkezelő kamerarendszereinek adatvédelmi felügyeletét Balogh Róbert, Aranyi Árpád, Novotni Edit és Kovács Zsuzsanna látják el. A kamerarendszerrel érintett adatvédelemmel kapcsolatosan:

- a) felelősek az érintettek Infotv.-ben és az Szvtv.-ben meghatározott jogainak gyakorlásához szükséges feltételek biztosításáért;
- b) felelősek az Adatkezelő által kezelt személyes adatok védelméhez szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek biztosításáért;
- c) felelősek az adatkezelésre irányuló ellenőrzés során esetlegesen feltárt hiányosságok vagy jogszabálysértő körülmények megszüntetéséért, a személyi felelősség megállapításához szükséges eljárás kezdeményezéséért, illetve lefolytatásáért;
- d) felügyelik a kamerarendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személy tevékenységét;
- e) vizsgálatot rendelhetnek el;
- f) kiadják az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos belső szabályait.

A kamerarendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személy kamerarendszerrel érintett adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségei:

- a) segítséget nyújtanak az érintett jogainak biztosításában;
- b) jogosultak jelen Szabályzat betartását ellenőrizni;
- c) vezetik az adattovábbítási nyilvántartást;
- d) figyelemmel kísérik az adatvédelemmel és információszabadsággal kapcsolatos jogszabályváltozásokat, ezek alapján indokolt esetben kezdeményezi jelen szabályzat módosítását;
- e) közreműködnek a NAIH-tól az Adatkezelőhöz érkezett megkeresések megválaszolásában és a NAIH által kezdeményezett vizsgálat, illetve adatvédelmi hatósági eljárás során;
- f) általános állásfoglalás megadása céljából megkeresést fogalmaznak meg a NAIH felé, amennyiben egy felmerült adatvédelmi kérdés jogértelmezés útján egyértelműen nem válaszolható meg.

XIV. ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOK

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített, szerveren tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- az adatkezelés során használt szerverek Adatkezelő tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír az Adatkezelő;
- a számítógépen és a szerveren található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal- legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni;
- az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül;- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- a személyes adatokat kezelő szerveren a vírusvédelemről az Adatkezelő folyamatosan gondoskodik;
- a szerverhez távoli elérést engedélyez az Adatkezelő;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

A szervert Adatkezelő minden esetben külön helyiségben helyezi el. Amennyiben a szerver elhelyezésére kijelölt helyiségben nem csak a szerver tárolása zajlik, úgy a szervert lopás- és vandálbiztos módon helyezi el.

A személyes adatok tárolásának helyén, a szerverszobákban tárolt szerverek fizikai védelme érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- a szervert védő fizikai eszközt csak kulccsal lehet kinyitni,
- csak kulcsfelvételi engedéllyel (4. sz. melléklet) rendelkező személy rendelkezhet saját kulccsal vagy veheti át a kulcskezelési szabályok alapján a kulcs kezelőjétől a szervert védő fizikai eszköz kulcsát,
- a kulcsfelvételi engedéllyel rendelkezőkről nyilvántartást vezet Adatkezelő (6 sz. melléklet)
- a kulcsfelvételi engedély típusa állandó vagy eseti lehet, állandó engedély birtokában dedikált kulccsal rendelkezhet az engedély birtokosa,
- Adatkezelő ezen feladattal megbízott munkatársa a kulcskezelési szabályok alapján a folyamatosan rögzíti a nem dedikált kulcsok felvételét és leadását,
- olyan személy, aki nem az Adatkezelő alkalmazottja vagy az Adatkezelővel erre a célra kötött szerződéssel nem rendelkező személy vagy annak képviselője, kulcsfelvételi engedéllyel nem rendelkezhet,
- a szerverszoba kulcsával egyedi engedéllyel, egyes esetekben is meg lehet adni, amiről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az eseti kulcsengedélyhez az „Szerverszoba kulcsfelvételi eseti engedély” űrlapot kell kitölteni. (5. sz. melléklet)

XV. BETEKINTÉSI JOGOSULTSÁGOK

A fizikai védelem érdekében a szerverhez közvetlenül csak a 4. sz. mellékletben meghatározott és tételesen felsorolt személyek férhetnek hozzá. A betekintési jogot Adatkezelő adhat. A betekintési jogról Adatkezelő nyilvántartást vezet. A nyilvántartás része a betekintési joggal rendelkező személy neve és munkaköre, a betekintési jog kiadásának dátuma, a betekintési jog mértéke, az érintett elektronikus megfigyelőrendszer leírása, amely képeibe a jogosult jogosultsággal rendelkezik, a betekintési jog visszavonásának dátuma. Az adatokat a visszavonástól számított 5 éven keresztül őrzik meg Adatkezelő.

A személyes adatok biztonsága érdekében Adatkezelő az alábbi jogosultság kezelési előírásokat alkalmazza:

- A jogosultság kezelési szabályozás célja a felhasználói jogosultság kiadásának, valamint azok változásainak pontos nyomon követése, dokumentálása, a felhasználói jogosultsággal rendelkező személyek (a továbbiakban: jogosult) tevékenységének monitorozása, az adatok felhasználásának nyomon követése. Ezen adatok naprakészsége nagymértékben hozzásegíti az Adatkezelőt a tőle elvárt, illetve általa elérhető biztonsági szint teljesítéséhez, továbbá az informatikai hálózat törvényi és szakmai normák szerinti üzemeltetéséhez
 - A szabályozás kiterjed a kamerarendszer informatikai rendszerére és az azokhoz csatlakozó eszközökre
 - Jogosultságkezelés:
 - Az elektronikus megfigyelőrendszer informatikai rendszerében a jogosultságok változásait (létező jogosultságok, új jogosultságok kiosztása, módosítása, megszűnése) az alábbiak szerint dokumentálni kell.
 - Alapelvek
 - A jogosultságok megállapításánál a munka elvégzéséhez szükséges és elégséges jogokat kell szem előtt tartani
 - A kamerarendszer informatikai rendszerének adminisztrálásához adminisztratív jogosultsággal nevesített felhasználót (a továbbiakban: rendszergazdát) kell létrehozni, a rendszergazda jelszavát zárt borítékban, felbontást gátló módon aláírva kell tárolni. Ezen jelszavak felvételét és használatát Adatkezelő elnöke (akadályoztatása esetén az általános helyettesítési rend szerinti helyettese) engedélyezheti, a felvételt és a használatot indokolni és dokumentálni kell.
 - Külső – karbantartó vagy fejlesztő – cég alkalmazottja folyamatosan működő, korlátlan időre szóló hozzáférési jogosultsággal nem rendelkezhet.
 - A jogosultságkezelés folyamata
-

- Jogosultság igényléshez, -módosításhoz a kamerarendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személynek címzett, jelen szabályzat 7. számú mellékletét képező, aláírt „Jogosultság kezelési megrendelőlap”-ot kell kitölteni.
- A megrendelőlapot papíralapon vagy elektronikus formátumban (az aláírt példányt beszkenelve) kell eljuttatni a kamerarendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személyhez.
- A kamerarendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személy minden esetben konzultál a megrendelőlapon szereplő jogosultság megadásáról vagy módosításáról annak indokoltságának tekintetében Adatkezelő elnökével és az igénylő feletti munkáltatói jog gyakorlójával. A jogosultság megadásával vagy módosításával kapcsolatosan az elnöknek és az igénylő feletti munkáltatói jog gyakorlójának vétőjoga van.
- A jogosultság megadásáról vagy változtatásáról kamerarendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személy dönt.
- A döntést követően a rendszergazda állítja be a jogosultságokat, amelynek megtörténtéről visszajelzést küld az igénylőnek.
- Ha a jogosult munka- vagy egyéb jogviszonya megszűnik, a közvetlen felettese értesíti a kamera rendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személyt a jogosult valamennyi jogosultságának törlésének érdekében.
- Jogosultság törlése esetén a jogosult felettese a törlési igényt a Jogosultság kezelési megrendelőlapon küldi meg a kamerarendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személy, aki intézkedik a jogosultságok törléséről. A jogosultságok törléséről az azt elvégző munkatárs visszajelzést küld a törlést kezdeményezőnek és a kamerarendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személy.
- Jogosultságtörlés: a jogosultságok visszavonása, az elérések tiltása. A felhasználói fiókok törlése a rendszerek ellenőrzését követően történhet meg, ha a törlés nem okoz adatvesztést.
- A folyamatról az Adatkezelő a 10. sz. melléklet szerint jegyzőkönyvet vesz fel.

XVI. ADATBIZTONSÁG, ÉS A HOZZÁFÉRÉSI JOGOSULTSÁG

1. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a tárolt adatok védelmét az Adatkezelő oly módon biztosítja, hogy
 - a. az adatokat az Adatkezelő zárt, azonosítóval és jelszóval is védett informatikai rendszerben tárolja, amely az IT adatbiztonsági követelményeknek megfelelően hoz létre és tart fenn kapcsolatot különböző, az Adatkezelő tulajdonában vagy bérletében levő egyedi hálózati azonosító című (IP cím) és egyéb egyedi azonosítóval rendelkező (SÍM, IMEI, stb.) eszközök között, továbbá
 - b. az adatokhoz való hozzáférést több szinten biztosítja az alábbiak szerint:
 - i. Az együttes más munkavállalók hozzáférési jogosultsága korlátlan abban a tekintetben, hogy bármely a területen működtetett kamerarendszer eleme által rögzített kép- és hanganyaghoz hozzáférhet.
 - ii. Az együttes más munkavállalók által e feladattal megbízott Munkatárs(ak) hozzáférési jogosultsága korlátozott.
 - iii. A felvételeket az arra jogosult az adatok tárolásának idején belül bármikor megtekintheti.
 2. Az adatok kezelése bizalmas feladat, ezért az együttes más munkavállalók és/vagy a Munkatárs minden tekintetben köteles az ilyen módon birtokába jutott információt csak és kizárólag az adatkezelés célja érdekében és csak a szükséges mértékben használni oly módon, hogy azokhoz az Adatkezelővel munka-, megbízási, vállalkozási vagy egyéb jogviszonyban levő, felhatalmazással nem rendelkező személyek, vagy harmadik fél ahhoz ne férhessenek hozzá.
 3. Az adatokat kezelő személy semmilyen módon nem készíthet másolatot, és/vagy nem rögzíthet adatot azért, hogy azt más célra felhasználja.
-

4. Az Adatkezelő a felvételek kapcsán adatot nem továbbít, amely alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor hatósági megkeresésre a felvétel kiadására van szükség, vagy hatósági bizonyítás szükséges. A továbbított adatok minden esetben a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

XVII. LÁTOGATÓK, VENDÉGEK TÁJÉKOZTATÁSA

A megfigyelt területre belépő harmadik személyekről (ügyfelek, látogatók, stb.) kép és hangfelvétel a hozzájárulásukkal készíthető és kezelhető. A hozzájárulás ráutaló magatartással megadottnak tekintendő. Ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy a megfigyelt területre e tájékoztatás ellenére a területre bemegy. Ezen adatkezelés célját a 1. pont tartalmazza, jogalapja az érintett hozzájárulása.

XVIII. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEIK

1. Tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát. Adatkezelő a kamerával megfigyelt területek határához tájékoztatót helyez ki, amely tartalmazza a kamerarendszer információit, amely alapján az érintett megalapozott döntést hozhat, hogy a kamerával megfigyelt területre lép-e.

2. Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatást az adatkezelő nem tagadhatja meg. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 8 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. Az érintett kérheti a róla készült kamerafelvételbe való betekintést, ha az mások jogát nem sérti. Ez irányú kérelmével fordulhat az Egyesület bármelyik elérhetőségén,

- Telefonszám: +36707702899
- Email: szociogrammkft@gmail.com
- levelezési cím: 4030, Debrecen, Mikepércsi út 59.2/9.

3. Helyesbítéshez való jog

A felvételek továbbítása esetén a felvétellel kapcsolatos jegyzőkönyvet illetően helyesbítést kérhet.

4. Korlátozáshoz való jog

Az érintett bármikor kérheti, hogy a róla készült kamerafelvételek esetében azok felhasználhatóságát korlátozza. Kérheti a felvételek 14 munkanapon túli megőrzését is az Adatkezelőnél, ha valószínűsíthető, hogy a jogainak gyakorlása érdekében szükséges. Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

5. Törléshez való jog

A személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével)
- c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság jogerősen elrendelte.

6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat, hogy felvétel készüljön róla, oly módon, hogy a „kamerával megfigyelt terület” tájékoztató tábla esetén nem lép a jelzett területre. Továbbá az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

7. Értesítéshez való jog

Infotv. 18. § (1) A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

8. Az érintett jogainak érvényesítése

Az érintett jogsérelem, panasz esetén kérheti az Adatkezelő belső vizsgálatát. Panasszal fordulhat:

Tóth Benjámin: sysadmin@csat.hu

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 5 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

Amennyiben az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 3 munkanapon belül írásban közli az elutasítás ténybeli és jogi indokait. Amennyiben az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet úgy jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatkezelő meghozott döntését követő 30 napon belül fordulhat bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, és az Infotv., valamint a Ptk. alapján érvényesítheti jogait. Az érintett személyes adatai védelméhez való joga megsértése esetén fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz és kérheti a Hatóság vizsgálatát.

XIX. A MUNKATÁRSOK JOGAI - A MUNKAVISZONNYAL KAPCSOLATOS GARANCIÁLIS RENDELKEZÉSEK

1. Adatkezelő, mint munkáltató felhívja a Munkatársak figyelmét a következő, munkaviszonnal és kamerarendszerrel kapcsolatos garanciális, törvényi rendelkezésekre:
-

- a. A munkáltatói ellenőrzés akkor tekinthető jogszerűnek, amennyiben az a munkaviszony rendeltetésével közvetlenül összefüggő okból feltétlenül szükséges. [Mt. 9. § (2) bekezdés]
 - b. A munkáltatói ellenőrzés és az annak során alkalmazott eszközök, módszerek nem járhatnak az emberi méltóság megsértésével; a munkavállaló magánélete nem ellenőrizhető. [Mt. 11. § (1) bekezdés].
 - c. Az adatkezelés akkor jogszerű, ha célhoz kötött és tisztességes. [Infotv. 4. § (1)-(2) bekezdés].
2. A fentiek alapján:
 - a. Nem lehet olyan kamerát elhelyezni, amely kizárólag egy munkavállalót és az általa végzett tevékenységét figyeli meg.
 - b. Jogellenes az olyan kamerarendszer alkalmazása, amelynek célja a munkavállalók munkahelyi viselkedésének a befolyásolása.
 3. További alapelv, hogy semmiképp sem lehet kamerát elhelyezni olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzóknak, az illemhelyiségekben.
 4. Szintén nem lehet elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazni az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve.

XX. ADATVÉDELMI INCIDENS

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést.

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül be kell jelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani lehet, hogy az adatvédelmi incidens valószínűleg nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az érintett személyt késedelem nélkül tájékoztatni kell, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságára nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

XXI. JOGORVOSLATI RENDELKEZÉSEK

1. Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket és a Munkatársakat, hogy jogaiknak megsértése esetén az Adatkezelőhöz fordulhatnak, aki a kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
 2. Amennyiben az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, vagy az Adatkezelő az előző pontban hivatkozott határidőt elmulasztja, jogosult - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulni.
 3. Bírósági jogérvényesítés: Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelelő, az Adatkezelő köteles bizonyítani.
-

4. Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:
 - Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
 - Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
 - Telefon: +36 (1) 391-1400
 - Fax: +36 (1) 391-1410
 - www: www.naih.hu
 - e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

XXII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az Adatkezelő a Szabályzatnak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja.
2. Jelen Szabályzat elválaszthatatlan részét képezi az 1-10. sz. melléletek.
3. Jelen Szabályzat mindenkor hatályos változata megtekinthető a 4025 Debrecen, Kálvin tér 8. sz. alatti irodában.
4. Jelen szabályzat 2022. szeptember 01. napjától lép hatályba.

Kelt: 2022. szeptember 01. nap

Novotni Edit
Ügyvezető

